附件

山东评议教辅管理服务平台用户使用说明

一、用户使用基本流程

- (一) 注册登录
- (二)添加基本信息
- (三)选择教辅目录下单
- (四)查看订单和订单退款、补差价等处理

二、具体操作流程

- (一)注册登录
- 1. 进入小程序
- (1) 扫描下方小程序码



(2) 微信小程序搜索"山东评议教辅管理服务平台"



2. 注册登录

点击小程序底部会员中心按钮,在"会员中心"界面点击"用 户登录",在弹出的登录确认页点击"手机号快捷登录"按钮, 将默认带出微信绑定的手机号,选择要登录的手机号即可。





其他手机号注册登录:点击"管理号码",添加手机号,获 取并输入验证码,打开'保存此号码以后授权使用',完成,即 正常注册登录。

16:29	HL 🗢 72	1958 (二十台)		•	<		
			9			添加手机号	2
我们使用您的手机号作;	为多平台统一用户	我们使用您的手机 鉴别标志及为后续 操作提供支持。	号作为多平台统一用户 的下单、支付、配送等	L	国家/地区	中国大陆	>
0	0	第5回第日回题 <u>《山东</u> 3	F这些创造建成的平台用户原则。		手机号	+86 填写手机	1号码
申请获取并验证你的手机 商品服务和配送	1 号	☑ ●请获取并验证你	的手机号	0	验证码	填写验证码	获取验证码
数值绑定	9 99	商品服务和配送			○ 保存手机	1号码,下次使用;	无需再次添加
10010			上次提供				
不允ì	Ŧ	7	下允许				
苹果系统	於界面	安卓	系统界面				
管理号	弱	使用	其它号码				

(二)添加基本信息

在"会员中心"页面,点击【基本信息】,进入基本信息列 表。

1. 点击【添加基本信息】按钮,进入基本信息列表页面。

同一注册账户,多次点击"添加基本信息"可注册多个学生 信息。



2. 选择地区、学段、学校、年级,班级,填写学生及家长姓 名。

•••• WeChat 🛜	11:22	100% 💷	●●●● WeChat 😤	1	1:22	100% 🥅
<	山东评议教辅管理服务平台	••• 🕥	<	山东评议教	浦管理服务 平	
			1			1
基本值	言息		山东	省		
温馨提示: 请证 适合的商品。	认真填写您的基本信息,以便我们]向您推荐	选择城市			
地区	济南市	/ 历下区	济南市	青岛市	淄博市	枣庄市
<u>م</u>			东营市	烟台市	潍坊市	济宁市
子段	小学。初中	• 局中	泰安市	威海市	日照市	临沂市
所在学校	请选择所	f在学校>	德州市	聊城市	滨州市	菏泽市
年级/班级	请选择年	級/班级>	选择地区 历下区			
学生姓名	请输入学生的	主名(必填)	历城区			
家长姓名	请输入家长她	主名(必填)	商河县			
此告人手机是	1568	9879737	天桥区			
	1505.		市中区			
			平阴县			
			槐荫区			
			济阳区			
	提办		首斤区			
	JAEX					
	Vite second s	1				A CONTRACTOR OF A CONTRACTOR A

因部分学校名称相似容易混淆,选择学校信息时,应注意学校名称,选对学校。如"实验小学"和"实验学校"。

•••••• WeChat	100%	<
请输入学校名称	Q	年级/班级
东方双语实验学校(小学部)		所在年级(入学时间)
山东大学第二附属小学		小学2021级(小学3年级)
山东省实验小学		小学2020级(小学4年级) 小学2019级(小学5年级)
山东省济南历元学校小学部		小学2018级(小学6年级)
山东省济南燕山学校小学部 山东省济南砚泉学校小学部		所在班级 1班
山东省济南锦屏学校小学部		2班 1班
济南市东方双语实验学校小学部		2班 3班
济南市东方双语实验学校燕园校区		4班 6班
济南市义和小学		747

基本信息填写完毕,点击【提交】,进入确认信息页,信息无误后【确认】。进入评议教辅预售页。



(三)选择预售项目

1. 选择需要订购评议教辅的学生姓名,点击【预售】进入评议教辅预售列表页。

●●●●● WeChat �	11:27		100% 💷	● ●●●● WeChat �	11:27	100% 💷•
	山东评议教辅管理服务	評台	••• ••) <	山东评议教辅管理服务平台	••• 🕥
基本信		⊕ 添加計	基本信息	预售	2024年秋季中小学速时	WAT
临沂河东				100	20244103410351103	SV HHULL KJ
☑ 设为默认		合 删除	骨查 圆	-	2024/03/01-2025/03/01	去购买
海马						
🗌 设为默认		合 删除	骨查 圆			
河东第一小	学					
🗌 设为默认		う 删除	青查 圆			
	预售					

2.点击需要订购的当季评议教辅,进入评议教辅列表界面。
 可查看预售相关信息,如预售开始、结束时间,预售须知等注意
 事项。预售价格均为估价,以实际到货价格为准,多退少补。



3. 选择对应预售年级,点击【去购买】进入详情页。

如果品种较多,可通过上下滑动屏幕查看所有品种(默认商 品全选,不订购品种可点选取消)。品种详情页可点击封面图放 大全屏查看。如有问题,可通过左下角客服电话咨询。

Man and a second se	100	••••• WeChat ? 11:37	100%
19:14	🗢 61	人 山东评议教辅管理服务	平台 ••• ③
<	••• ••		WARE .
商品目录二 共2件商品			小学同步练习册
小学语文三年级上册	~		and the second s
小学英语三年级上册	v		
		小学语文三年级上册 ¥ 1 .01	
		预售代码: 国际标准书号: 作者: 出版社:	
		商品详情	
联系客服			
습计: ¥1.01	立即下单		

4.购买的品种确认后,点击【立即下单】,进入确认订单页面,查看订单地址(默认收货地址为学校)、品种情况、数量等信息(点击 "+" "-" 号,订购数量可增加或减少)。确认后,点击【去支付】完成付款。

< 💷		11:41	🗐 全	当前支
♥ 等等 临沂市河	东区河东第一小学小学2023级1班		T <u>5156</u> 737	•• 0
共2件商品		(9)临沂市;	可东区河东第一小学小学2023组	段1班
	小学语文三年级上册	小学三年级评议	义教辅 共2件商品 小学语文三年级上册	
. 25	¥1.01 - 1 士	.9	×1.01	1
19 HO	√字夾咭二年级工册 ¥0.00 ⊡ 1 ⊞		小学英语三年级上册	
备注	请输入订单备注		*0.00	1
付款方式		全套加旗		
微信支付	~	×	54 F.S	使用密码
			1100	
		付款方式		🥑 零钱 ~
联系客服			支付	
合计: ¥1.01	去支付		L IN	

(四)查看订单、订单退款和补差价处理

首页,进入会员中心界面,点击【查看全部订单】可查看所 有订单情况,包括订单号、订单详情、客服电话等。

	11:43	100% 🔲	●●●●● WeChat 🖘	11:44	100%
	山东评议教辅管理服务平台	••• 💿	<	山东评议教辅管理服务平台	•••
			全部	待付款 已付款	已完成
					返回首页
		基本信息	订单编号: 6204	4908162808d	退款=
	156 737			小学三年级评议教辅	无退就
	基本信息	- 1	评议教辅 客服电话	预售订单共 1 件商品	合计:
我的预售订	「单 查若	全部订单	订单编号: 619	1180482048d	多退少补中
	🎦 已付款 🛛 🔽 已完成	退款		小学三年级评议教辅	无退款
收货地址	管理	>	评议教辅		
用户账户	言息	>	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	预售订单共 1 件商品	습 计 :
			Накен		C NI ##ABRAN

 1.用户退款。点击【订单退款】按钮,进入申请退款界面, 点击"全退";选择退款商品(可点选申请部分商品和数量),选择退款原因,点击【提交】,退款申请成功。待后台管理员处理通过后,退款将通过原支付路径退回到用户的手中,订单也会变为已退款状态。

19:37		::!! 5G 59	<	订单退款	••• •
<	订单退款	••• •	🖻 申请退款		全退
🖻 申请退款		全退	4/745	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	年级上册
	 预告 小学语文三 订购数量:1 	年级上册 <mark>¥1.01</mark> ─ 0 +	. 💭	订购数量:1	¥1.01 ─ 1 ↔
小学 同步株21 m 小学 同步株21 m 後 街	小学英语三年级_ 订购数量:1	E册 ¥0.00 - 0 +	小平 pi	● 小学英语三年级」 订购数量:2	±₩ ¥0.00 - 2 +
特别提示:退款凭证) 注意图片尺寸控制在1 常情况下,商家同意;	选择直接拍照或从手机制 M以内,超出请压缩裁 之后1–3个工作日完成退	目册上传图片时,请 剪后再选择上传!正 款。	特别提示:退款凭证 注意图片尺寸控制在 常情况下,商家同意	E选择直接拍照或从手机相 E1M以内,超出请压缩裁算 意之后13个工作日完成退	目册上传图片时,请 剪后再选择上传! 正 款。
退款说明		请填写退款说明	退款说明	取	消订单,全部退款
退款金额		¥0.00	退款金额		¥1.01
退款原因		选择原因	退款原因		选择原因
凭证上传	$\left[+\right]$	+] $(+$]	凭证上传	$\left[+\right]$	+] $(+$]
	提交			提交	

退款到账通知 退款金额	
商品详情 U 90	
商户名称 1	
退款方式 退回零钱	
到账时间 2024-06-23 11:58:30	
查看退款详情	>

2. 用户补差价。如果需要用户补差价时,可在'已付款订单' 列表找到已付款订单,点击【去补差价】按钮,支付相应差额。

●●●●● WeChat 穼	11:56	100% 💷•
<	山东评议教辅管理服务平台	••• 🕥
全部	待付款 已付款	已完成
历史订单		返回首页
订单编号: 6231	496593003d	多退少补中
iFiQ BES	小学三年级评议教辅	无退款
	预售订单共 2 件商品	合计:
		去补差价
客服电话		订单退款
订单编号: 6231	407368671d	待付款
评议数辅	小学三年级评议教辅	无退款
	预售订单共 2 件商品	合计:
客服电话	取消订单	去支付
订单编号: 6231	404059244d	待付款
8	小学三年级评议教辅	无退款

三、技术支持电话

0531-89737170, 13864034018;

0531-89737099, 15689879737。